

**Итоги мониторинга качества оказываемых услуг в сфере образования в
2024 году**

В период со 25.09.2024г. по 16.10.2024г. в образовательных организациях всех типов был проведен мониторинг качества оказываемых услуг в сфере образования. В рамках мониторинга организовано анкетирование родителей (законных представителей) и обучающихся по качественным показателям оказываемой услуги:

- качество образования,
- качество педагогического состава,
- комфортность в образовательном учреждении,
- организация питания,
- сохранение и укрепление здоровья детей в ОУ,
- материально – техническое оснащение,
- организация работы с родителями.

В опросе приняли участие 8934 человек, пользующихся услугами из 40 образовательных организаций Балахнинского муниципального округа, что на 284 человека больше, чем в прошлом году.

Из них родителей (6365 чел.):

- учреждений дошкольного образования – 2267;
- учреждений основного и общего образования – 3181 (начальная школа – 1353, основная школа – 1592, средняя школа – 236);
- учреждений дополнительного образования – 917.

Из общего числа респондентов детей – 2569 чел., из них:

- учреждений основного и общего образования – 1596:
- начальная школа – 438
- основная школа – 895
- средняя школа – 263
- дополнительного образования – 973.

Участникам анкетирования предлагалось ответить:

1. на восемь вопросов на предмет удовлетворенности:

- 1.1. Услугой по предоставлению образования...
- 1.2. Качеством образования, которое предоставляют в образовательном учреждении...
- 1.3. Педагогическим составом в образовательном учреждении...
- 1.4. В образовательном учреждении комфортно...
- 1.5. Организацией питания в образовательном учреждении...
- 1.6. В образовательном учреждении созданы условия для сохранения и укрепления здоровья детей...
- 1.7. Материально-техническим оснащением образовательного учреждения...
- 1.8. В образовательном учреждении проводится систематическая работа по оказанию консультативной помощи родителям в вопросах воспитания и обучения детей...

2. на три вопроса по поводу сбора денежных средств с родителей учеников:

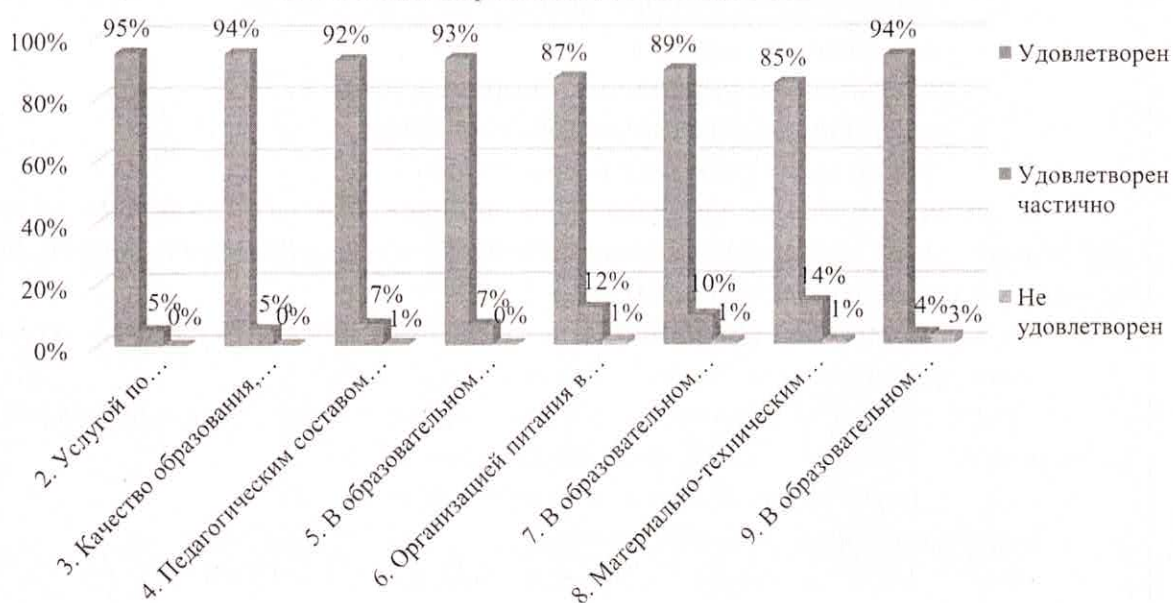
2.1. Сталкивались ли Вы в этом году с проявлениями "бытовой" коррупции в образовательной организации, которую посещает Ваш ребенок.?

2.2. Известно ли Вам кем и где принимаются решения о необходимости привлечения родительских средств на нужды образовательной организации, в которой воспитывается Ваш ребёнок?

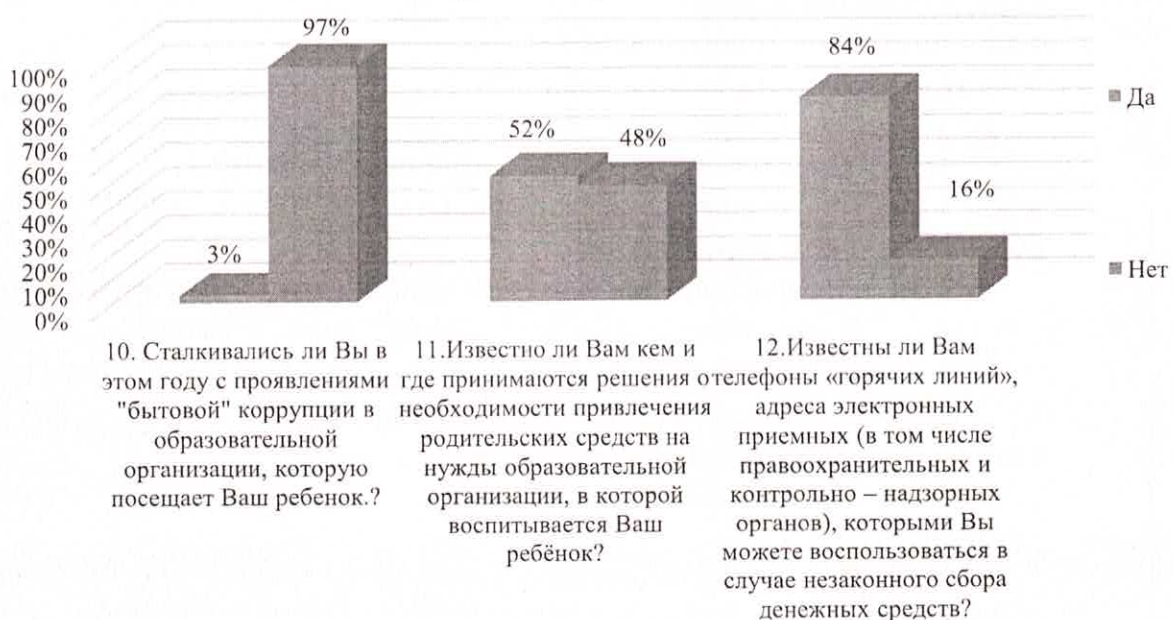
2.3. Известны ли Вам телефоны "горячих линий", адреса электронных приемных (в том числе правоохранительных и контрольно – надзорных органов), которыми Вы можете воспользоваться в случае незаконного сбора денежных средств?

1. Дошкольные образовательные учреждения

Итоги анкетирования ДОО. Родители.

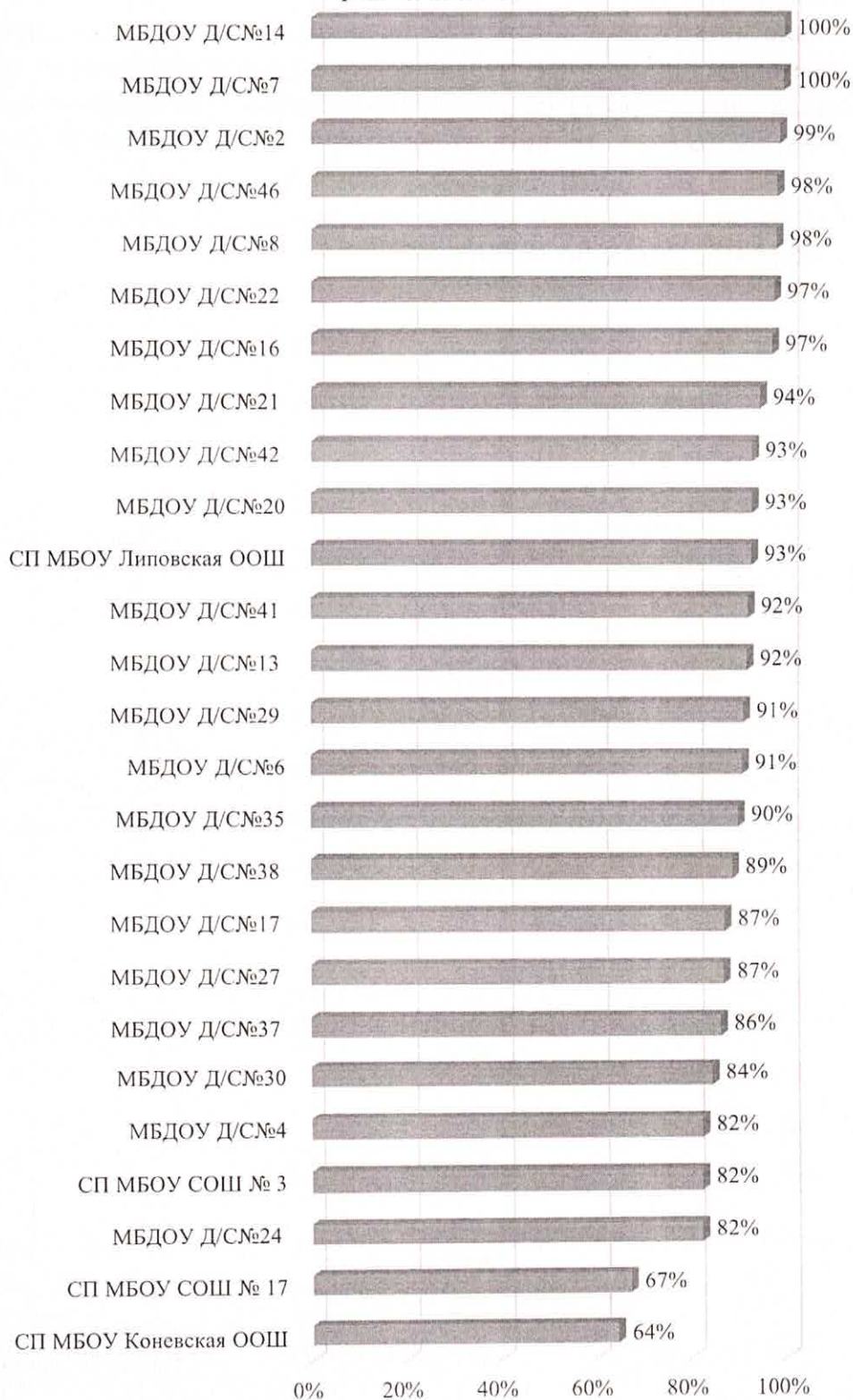


Итоги анкетирования ДОО. Родители.



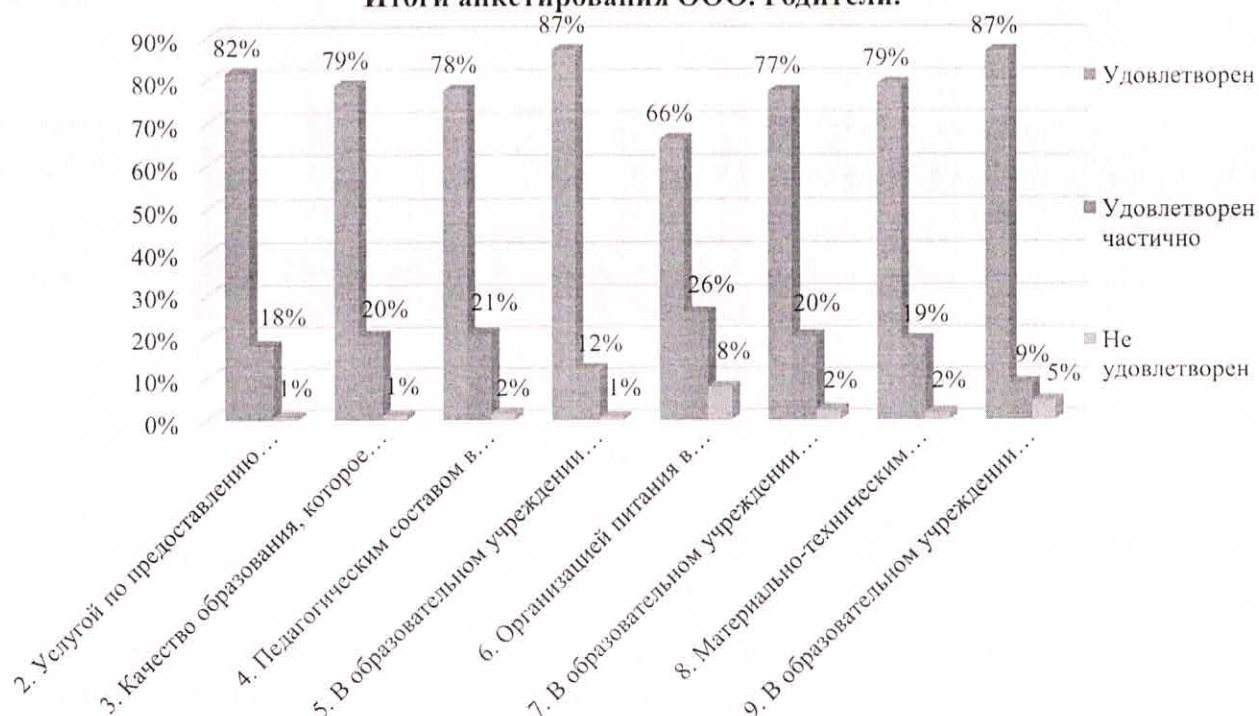
Анализ графы дополнительные параметры мониторинга качества услуг показал, что в дошкольных образовательных организациях родители просят ввести дополнительные образовательные услуги через кружковую деятельность, в том числе подготовка к школе, английский язык; также просят ввести в образовательный процесс логопеда (не только в логопедических группах, но и в общеразвивающих); просят об улучшении материально-технического оснащения, ремонте фасада, благоустройстве территорий и о капитальном ремонте детских садов; просят улучшить питание, разнообразить меню, ввести меню для аллергиков; многие родители просят продлить время работы детского сада или ввести дежурные группы до 19:00.

Сравнительный анализ процента удовлетворенности родителей дошкольными образовательными организациями



2.Общеобразовательные учреждения

Итоги анкетирования ООО. Родители.



Итоги анкетирования ООО. Родители.

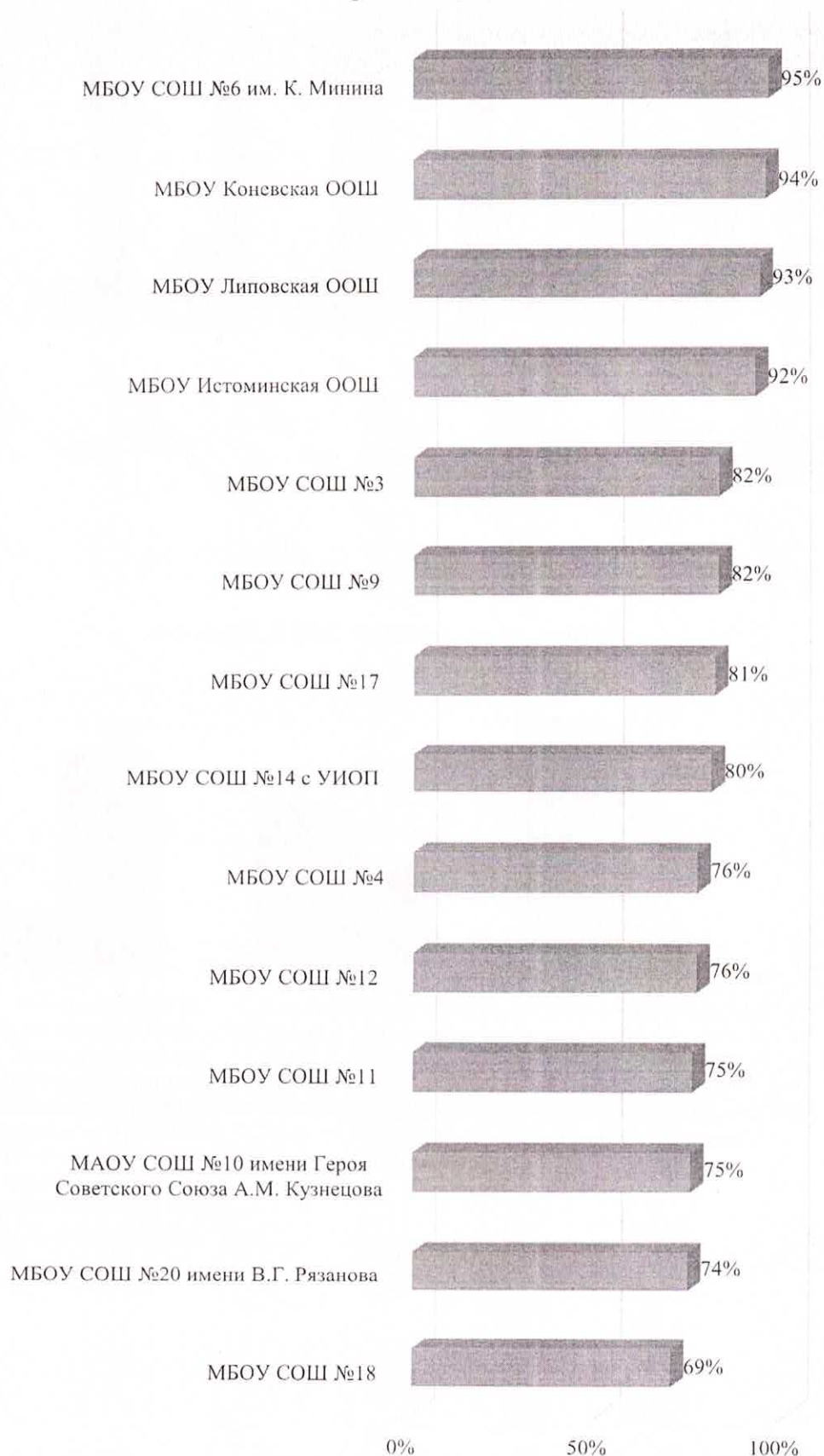




Анализ графы дополнительные параметры мониторинга качества услуг в общеобразовательных организациях показал, что родители и обучающиеся просят:

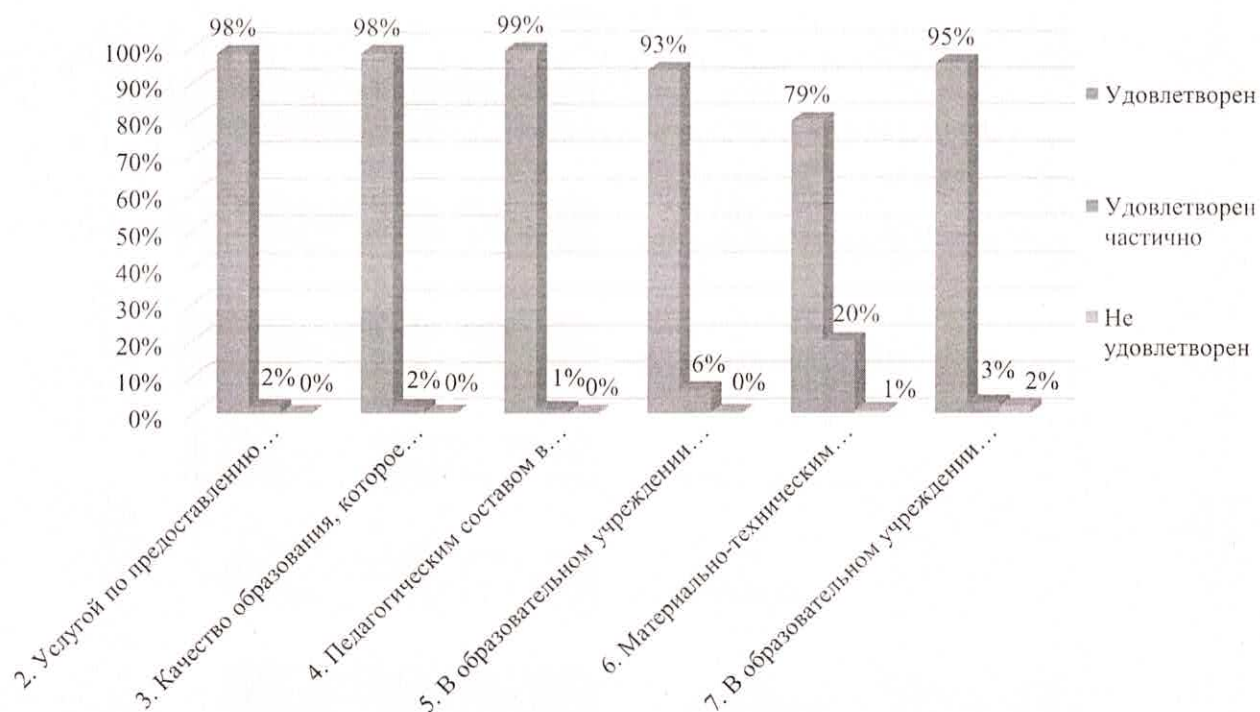
1. Больше кружков разного вида, секций, факультативов, дополнительных занятий для помощи в выполнении домашнего задания на базе школы.
2. Перевести обучение детей в одну смену.
3. Организовать платные буфеты для детей, где можно купить чай и пироги. Улучшить качество питания, поставить кулеры с питьевой водой.
4. Ремонт и улучшение состояния туалетов, замена окон на пластиковые.
5. Привлечение в ОО молодых специалистов.
6. Группы продленного дня.
7. Улучшение безопасности в школе.
8. Бесплатное питание всех учащихся с 1 по 11 класс.
9. Более лучшую работу психолога по адаптации детей к школе и коррекции поведения.
10. Материально – техническое оснащение.
11. Уменьшение объёмных домашних заданий.
12. Не полноценно ведется электронный дневник. Не все учителя пишут домашнее задания и темы уроков. Дублировать информацию в бумажный.

**Сравнительный анализ процента удовлетворенности
родителей и обучающихся общеобразовательными
организациями**

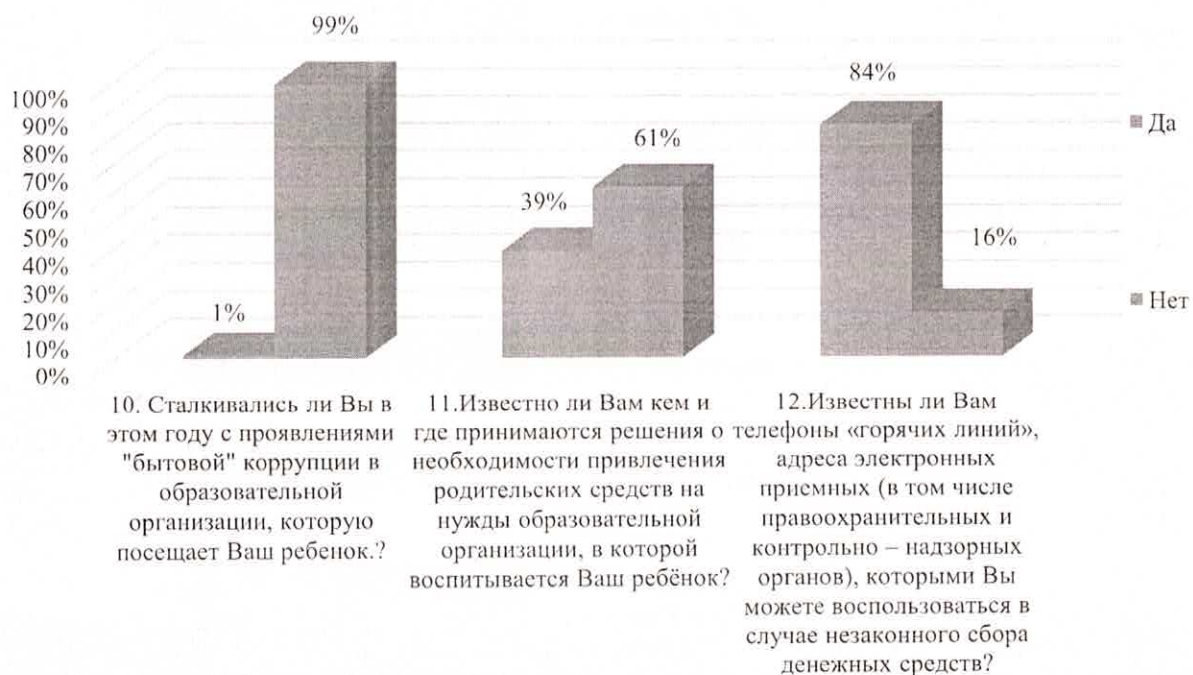


3. Учреждения дополнительного образования

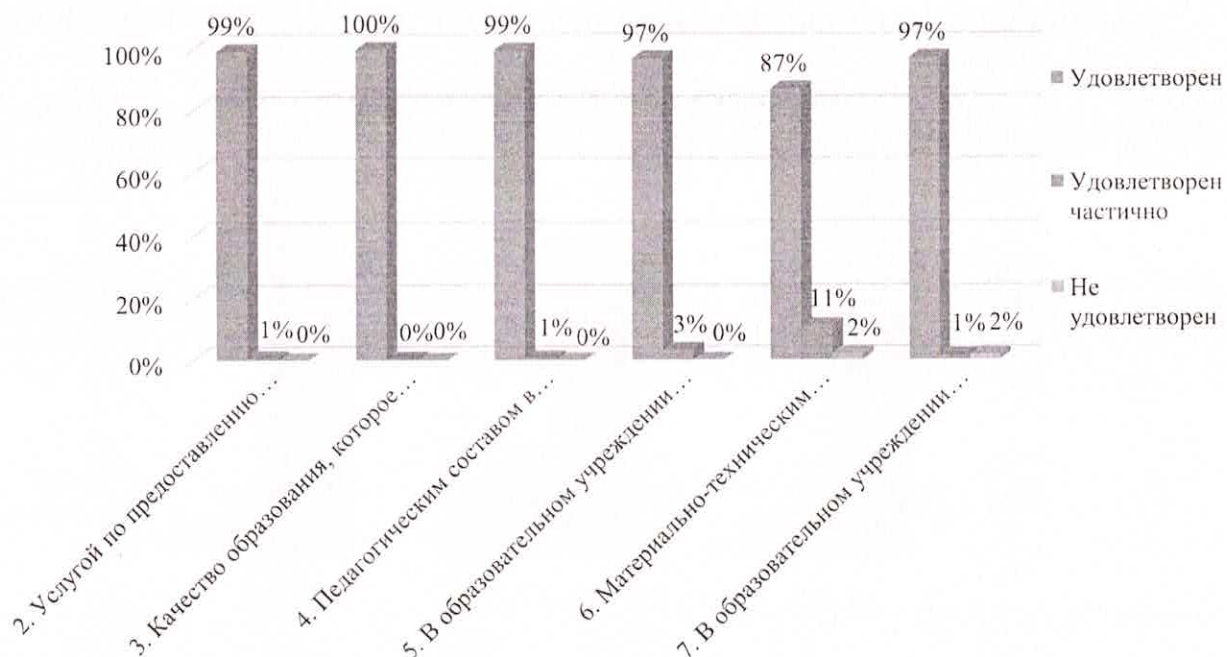
Итоги анкетирования ОДОД. Родители.



Итоги анкетирования ОДОД. Родители.

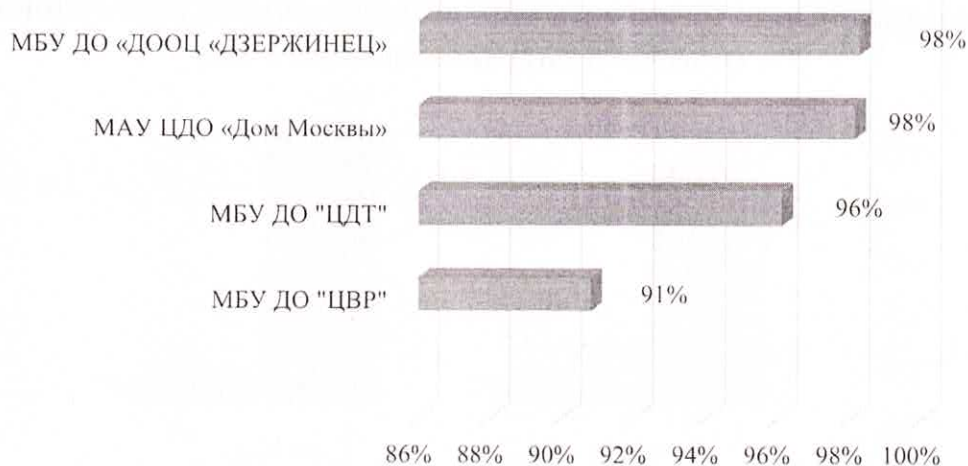


Итоги анкетирования ОДОД. Дети



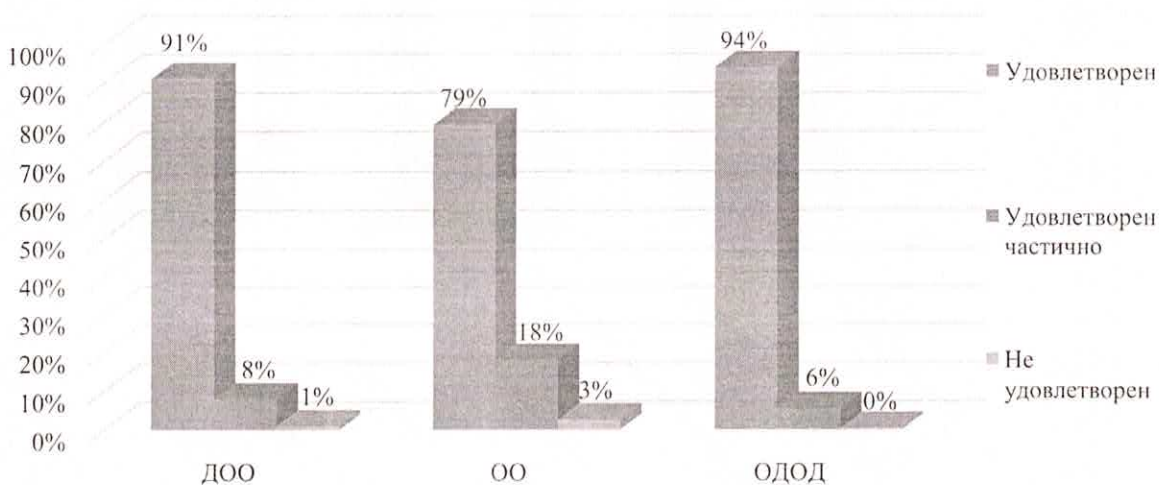
Анализ графы дополнительные параметры мониторинга качества услуг в организациях дополнительного образования детей показал, что родители и обучающиеся неоднократно упоминают о материально-техническом оснащении образовательных организаций, ремонте в помещениях, оснащении душевыми кабинками и кулерами с питьевой водой организаций со спортивными направлениями, закупке нового оборудования и инвентаря. Так же родители хотят узнавать об успехах своих детей на родительских собраниях в ОО.

Сравнительный анализ процента удовлетворенности родителей и обучающихся организациями дополнительного образования детей

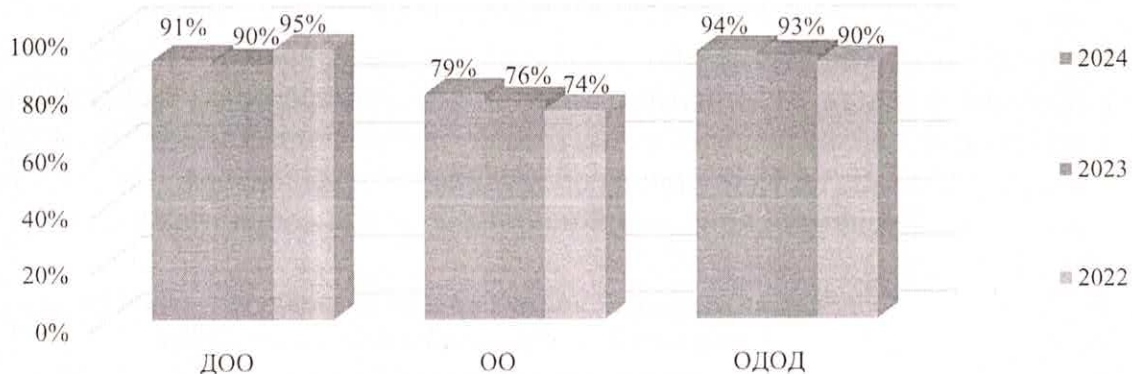


Общий результат анкетирования родителей образовательных организаций Балахнинского муниципального округа всех типов в 2024 году.

Общий результат анкетирования родителей.

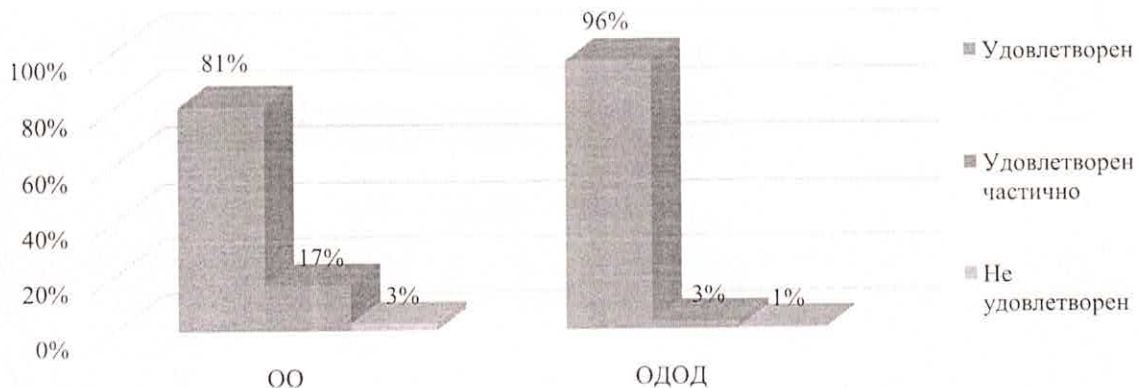


Удовлетворенность родителей качеством услуг в сравнении за 3 года

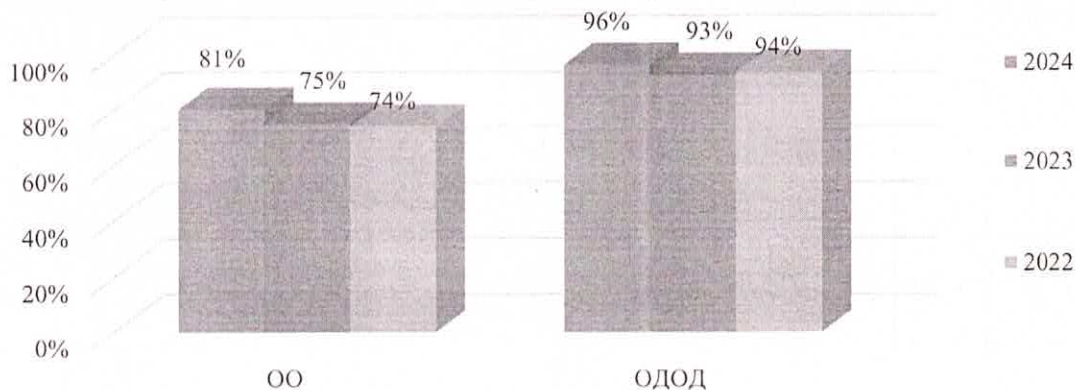


Общий результат анкетирования обучающихся образовательных организаций Балахнинского муниципального округа всех типов в 2024 году.

Общий результат анкетирования детей.



Удовлетворенность детей качеством услуг в сравнении за 3 года



Анализ качественных характеристик мониторинга указывает на то, что по всем показателям на всех ступенях образования преимущество респондентов отдано ответу "удовлетворен полностью".

По-прежнему наиболее низкий процент удовлетворительных ответов сохраняется в ответах об организации питания в общеобразовательных организациях, материально – техническом оснащении образовательных организаций всех типов.

Наиболее высокий процент удовлетворенности родителей в учреждениях дополнительного образования детей.

